

2024年度 ちゃいれつく上高田保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：1件

1

受付日	2024年10月15日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	半年に1回園で行っている空手検定の様子を見るため、保護者が園から知らされていた時刻に来園したが、その保護者が到着した時にはその保護者のお子さんの演武は終わっていた。検定を実施する際のスケジュールをはっきりと伝えてほしい。
解決記録	保護者に事前にお知らせしたお手紙には、検定開始時刻は目安と記載していたが、その文字が小さかったため分かりづらかった。今後はお知らせの文字を大きくわかりやすくすることとした。また、空手講師とも相談し検定の流れをクラス順にすることを決めた。